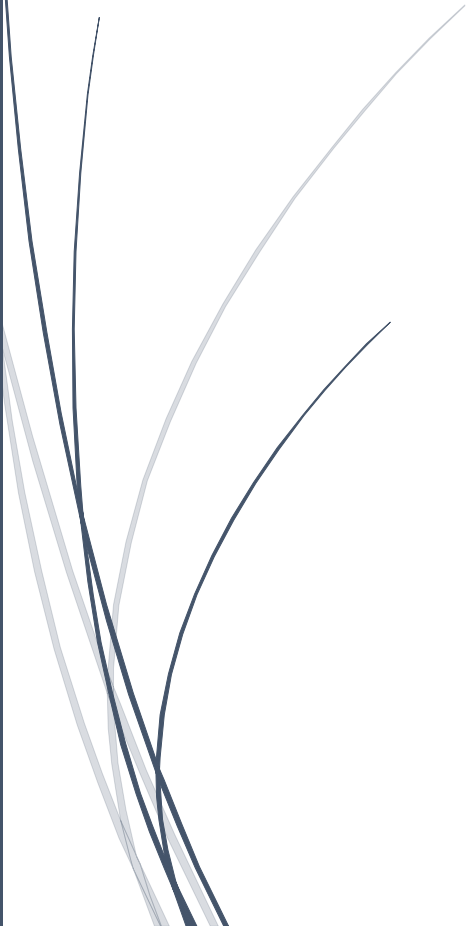



20-6-2022

# INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE SALIDA- GRADO

**Coordinación de Seguimiento a Graduados,  
Prácticas Pre Profesionales Y Banca Laboral**



	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 1 de 24

DATOS GENERALES	
UNIDAD QUE REALIZA EL INFORME:	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS – FACULTAD DE ESTUDIOS GLOBALES Y HOSPITALIDAD
NÚMERO DE INFORME:	CSG-2021-002
FECHA DE ELABORACIÓN:	15 JUNIO / 2022

## 1. INTRODUCCIÓN


Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, conforme a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, y transforma los datos obtenidos en estos procesos en insumos de información de alta importancia, para el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras, ofertados por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), indica en su Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - *“Todas las instituciones del sistema de educación superior, público y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.”*

Así, la Universidad ECOTEC, de acuerdo a su Política de Calidad institucional establecidas en el capítulo No.5 del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021, y sus objetivos: *b) Desarrollar la cultura de reflexión académica, evaluación y mejora continua en todos los niveles de la Institución*, desarrolla procesos de seguimiento a los graduados con la finalidad de recoger información, conocer su trayectoria profesional, analizar sus competencias adquiridas, aspectos académicos a mejorar, criterios sobre los docentes y calidad de la educación recibida, su percepción acerca de la Institución, recursos, así como preferencias de estudios de cuarto nivel.

Adicionalmente, la Coordinación de Seguimiento a Graduados (CSG), realiza estas encuestas con el objetivo de identificar y monitorear de manera permanente la empleabilidad, necesidades de formación, percepción que tiene sus graduados y los niveles de satisfacción relacionados con aspectos académicos, recursos de la carrera, docentes y servicios en general, para lo cual se presenta el *“Informe de resultados del proceso de seguimiento a graduados II-2021”*.

Es importante mencionar que los procesos de seguimiento a los *Alumni* responden a una planificación establecida en el Plan Operativo Anual (POA) 2021 y, sus resultados constituyen insumos de información que serán entregadas a las unidades académicas para su análisis e incorporación de mejoras en sus mallas curriculares, contenidos académicos y otros aspectos de las carreras según corresponda.

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 2 de 24

## 2. OBJETIVO DEL INFORME


Socializar los resultados del proceso de seguimiento a graduados de la facultad de estudios Globales y Hospitalidad, con la comunidad universitaria, con el objeto que la información proporcionada sea utilizada como insumo de información para retroalimentar y actualizar la oferta académica vigente y contribuir con la mejora continua institucional.

## 3. METODOLOGÍA

Se seleccionó el método de encuesta y el cuestionario como instrumento para el levantamiento de la información compuesto por cinco dimensiones: a) Personal, b) Profesional, c) Académica, d) Niveles de satisfacción y d) preferencias de estudios, en donde se utilizaron preguntas cerradas, abiertas y categóricas a través de la escala de Likert.

**Tabla No.1**  
**Ficha Técnica**

<b>Unidad de muestreo:</b>	Número de graduados de la carrera
<b>Tipo de encuesta:</b>	Directo - personalizado
<b>Sitio de encuesta:</b>	Encuesta digital
<b>Muestreo:</b>	$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>Dada una población finita de 4 estudiantes, con un margen de error del 10%, y nivel de confianza del 95%.</p>
<b>Población total (N):</b>	4 graduados
<b>Muestra:</b>	4 graduados
<b>Número de encuestas realizadas:</b>	4 encuestas
<b>Fecha de inicio de las encuestas:</b>	02 de enero /2021
<b>Fecha de terminación de las encuestas:</b>	28 de febrero /2021
<b>Fecha de inicio del procesamiento de datos:</b>	1 de marzo /2022
<b>Fecha de terminación del procesamiento de datos:</b>	31 de marzo /2022

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 3 de 24

La CSG utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información (TICS) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

- Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, la misma que se actualizó con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta es accedida por los graduados desde su Atrium, opción No.4 del Menú.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes. Esta información está alojada en repositorios en la nube desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos y docentes.

La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o ajustar contenidos sustantivos de acuerdo al análisis que realicen las unidades, como una acción de seguimiento y mejora continua, para garantizar que los futuros estudiantes y graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias establecidas en los perfiles de egreso y profesional requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados; cumpliendo con nuestra misión de formar profesionales de alta calidad.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a Vicerrectorado Académico para revisión y aprobación.

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 4 de 24

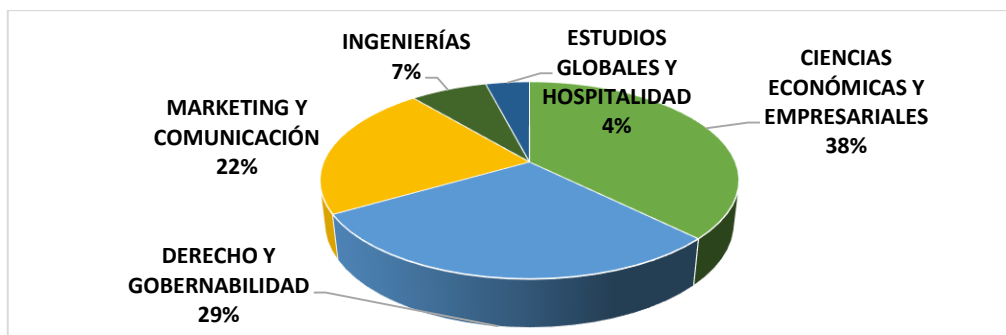
#### 4. DOCUMENTOS ANALIZADOS

- Ley orgánica de Educación Superior (LOES)
- Política de Calidad Institucional
- Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0
- Datos obtenidos del Sistema de Seguimiento a graduados.

#### 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el semestre 2-2022, la Universidad ECOTEC graduó a 99 profesionales pertenecientes a las distintas facultades y carreras ofertadas por la institución (ver gráfico No. 1). Desde el 22 de enero al 28 de febrero /2022 se ejecutó el proceso de encuesta de salida a todos los graduados. De 99 graduados encuestados se logró obtener respuesta de 72 graduados, alcanzado el **73%** de efectividad en todo el proceso. La Facultad de Estudios Globales y Hospitalidad representa el 4% de toda la población, obteniendo respuestas del 100% de graduados de esta facultad.

Gráfico No. 1. Cantidad de graduados.



Fuente: CSG

Las carreras que forman parte de esta carrera son:

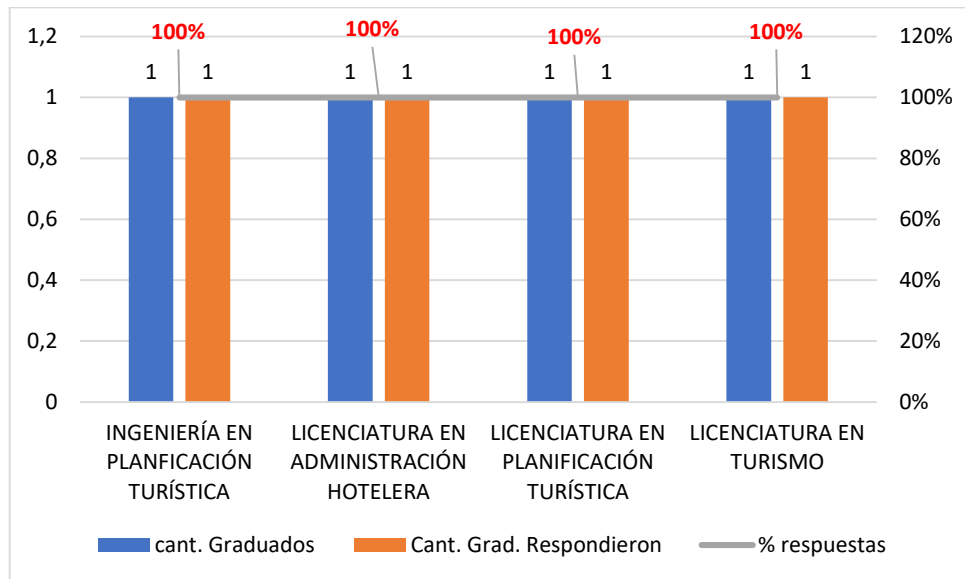
- Licenciatura En Administración Hotelera
- Licenciatura En Planificación Turística
- Licenciatura En Turismo
- Ingeniería En Planificación Turística

Tabla 3. Total, de graduados vs total de respuestas

Cant. Graduados vs Cant. Graduados que respondieron	Cant. Graduados	Cant. graduados que respondieron	% respuestas
Licenciatura En Administración Hotelera	1	1	25%
Licenciatura En Planificación Turística	1	1	25%
Licenciatura En Turismo	1	1	25%
Ingeniería En Planificación Turística	1	1	25%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Fuente: CSG

Gráfico 2. Cantidad de graduados vs cantidad. graduados que respondieron

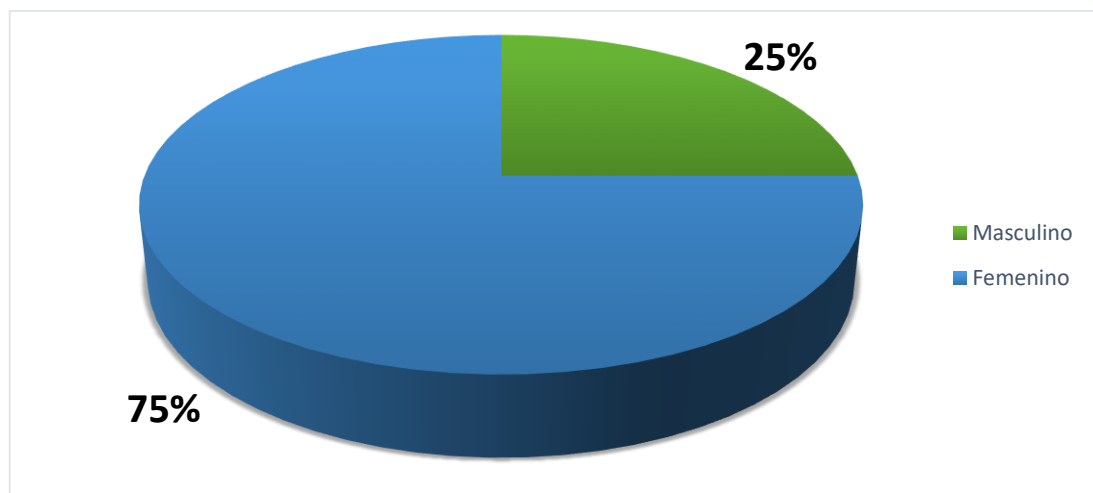


Fuente: CSG

### 5.1. Información Sociodemográfica

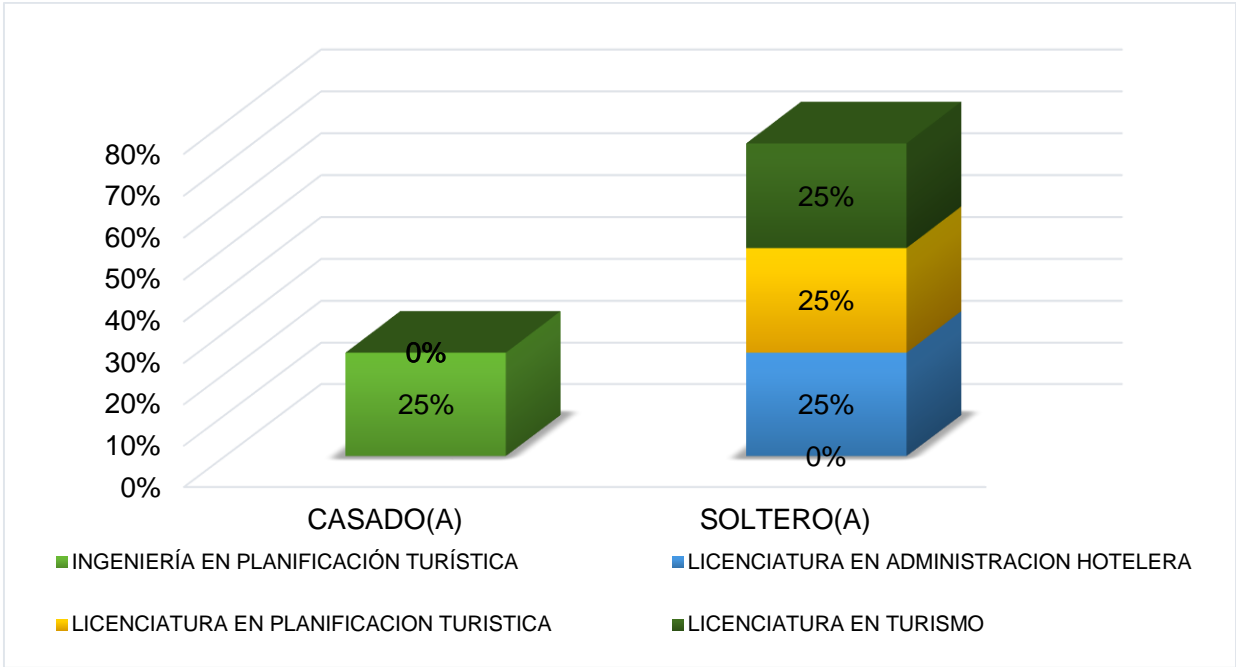
Los graduados de la facultad de Estudios Globales y Hospitalidad pertenecen en mayor porcentaje al género femenino **75%** y masculino **25%** de acuerdo con la información obtenida del Atrium (ver gráfico No. 3) predominando así principalmente la participación de la mujer en las carreras de comunicación y marketing. En cuanto al estado civil, se puede observar que el son solteros (ver gráfico N° 4).

Gráfico No.3. Sexo de los graduados



Fuente: CSG

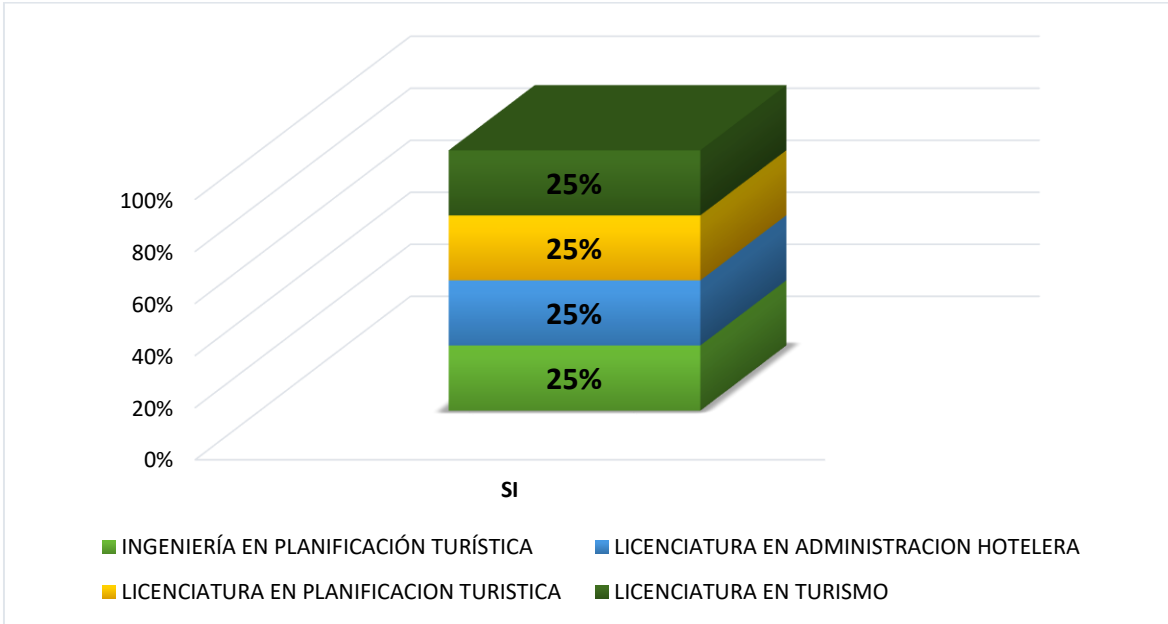
Gráfico No.3. Estado civil de los graduados



### 5.2. Situación profesional

De acuerdo, a la cantidad de graduados que respondieron al proceso, se puede identificar que el **100%** de los graduados se encuentran laboralmente activos.

Gráfico No. 5. Cantidad de graduados que trabajan

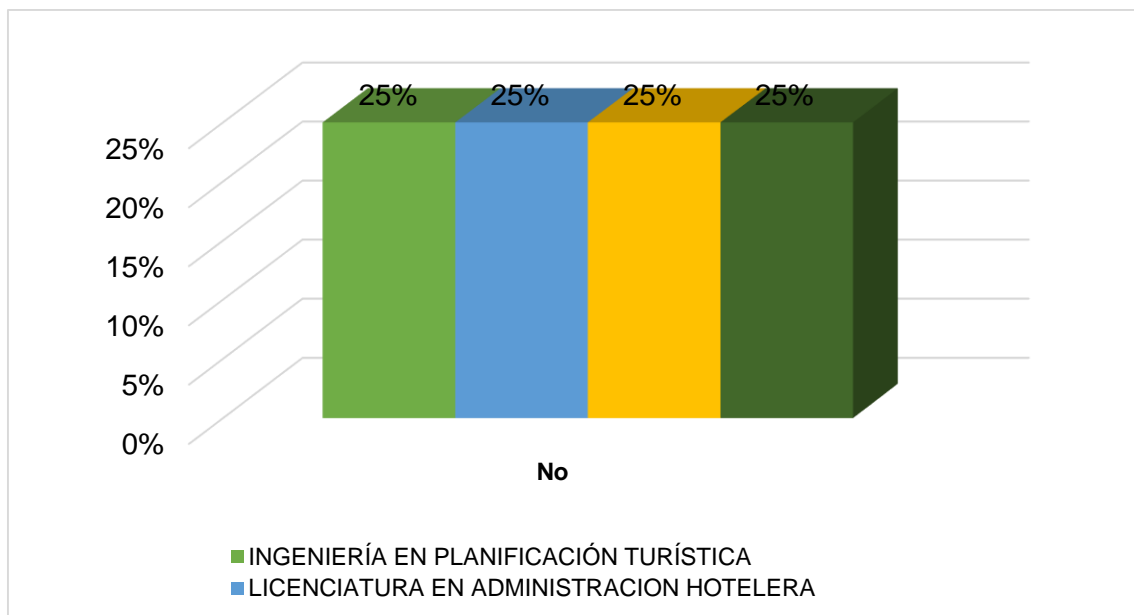


	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 7 de 24

Fuente: CSG

De la cantidad de graduados laboralmente activos (**100%**), el **100%** No trabajan en áreas relacionadas directamente con su carrera (gráfico No. 6).

Gráfico No. 6. Cantidad de graduados que trabajan en áreas relacionadas a su carrera

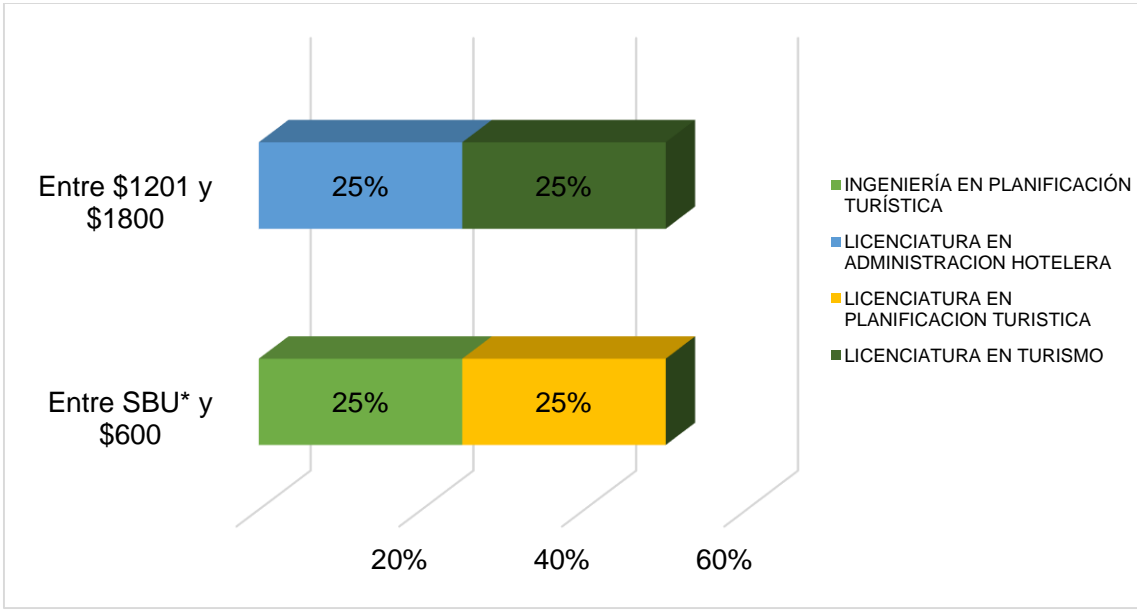


Fuente: CSG

El rango salarial de los graduados de la facultad es diverso, el **50%** devenga entre SBU y \$600 y el otro 50% \$1201 a \$1800 dólares (gráfico No. 7). En relación a la antigüedad laboral el 50% de los graduados tiene entre 2 a 3 años, y el otro 50% entre 6 meses y 1 año. (ver gráfico No.7).

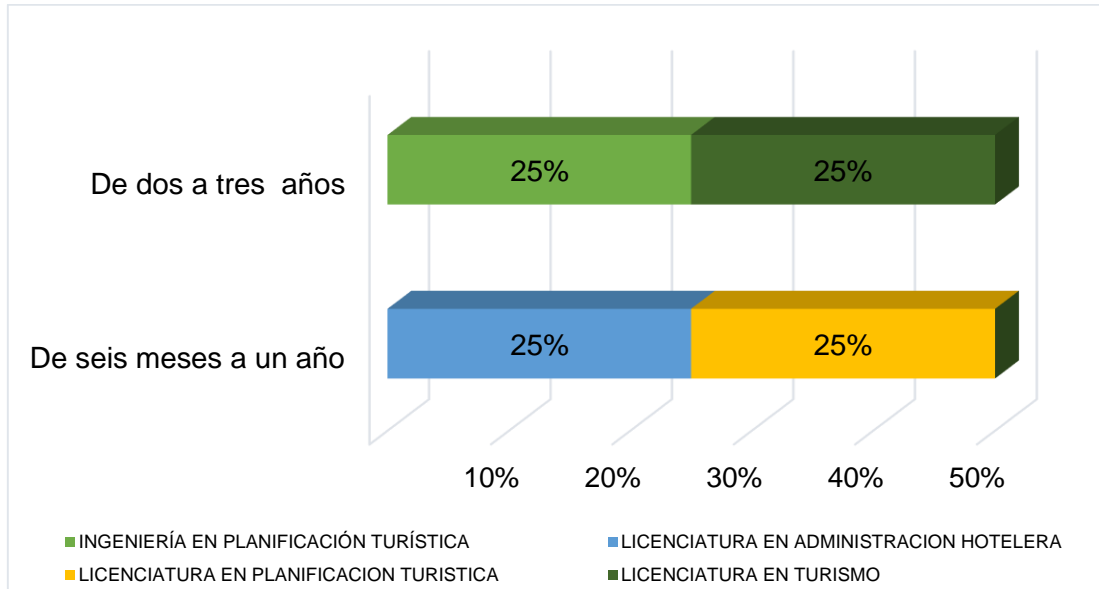
Gráfico No. 7. Rango salarial





Fuente: CSG

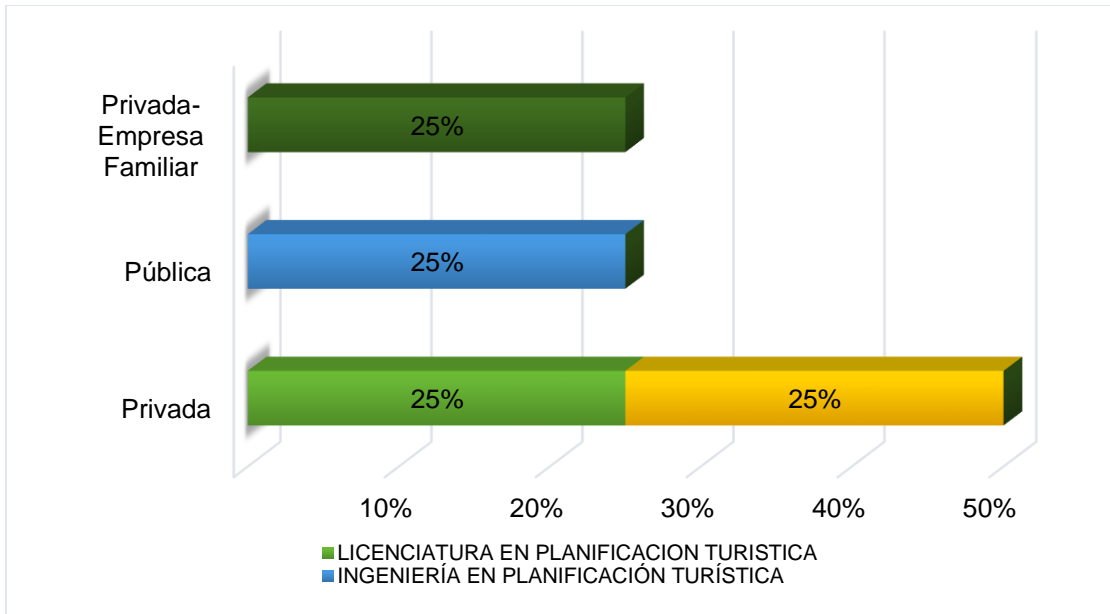
Gráfico No. 8. Antigüedad laboral



Fuente: CSG

Los estudiantes no manifiestan ninguno de los motivos de inserción laboral indicados en la Encuesta de Seguimiento a Graduados. En cuanto a los sectores empresariales donde se encuentra vinculados los graduados de la facultad, se puede observar que el **50%** se encuentra en empresas vinculadas al sector privado, el 25% en empresas públicas y el otro 25% en empresas familiares. (ver gráfico No. 9).

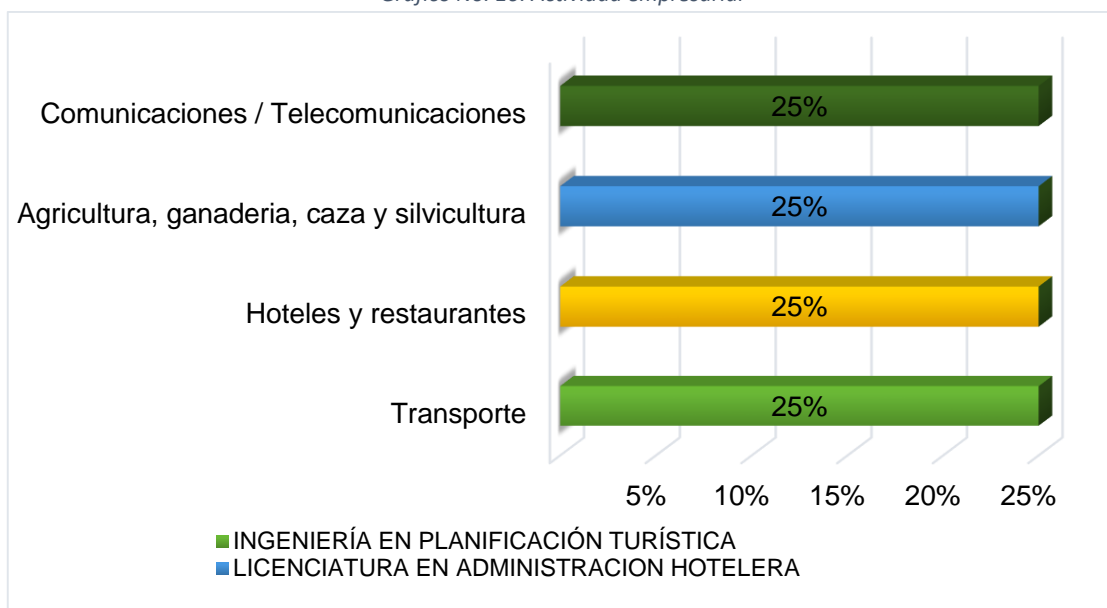
Gráfico No. 9 Tipo de empresa donde laboran los graduados



Fuente: CSG

De acuerdo, a la “Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0, que tiene su respaldo y sustento técnico, en la *Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0*”, preparada por Naciones Unidas, que permite homogenizar las actividades económicas de las empresas ecuatorianas, las cuales han sido tomadas en consideración para identificar las empresas donde trabajan los graduados en referencia. En este orden de ideas, el 25% de los graduados trabajan en áreas vinculadas telecomunicaciones, el 25% en agricultura y ganadería, el 25% en hoteles y restaurantes y el otro 25% en transporte.

Gráfico No. 10. Actividad empresarial

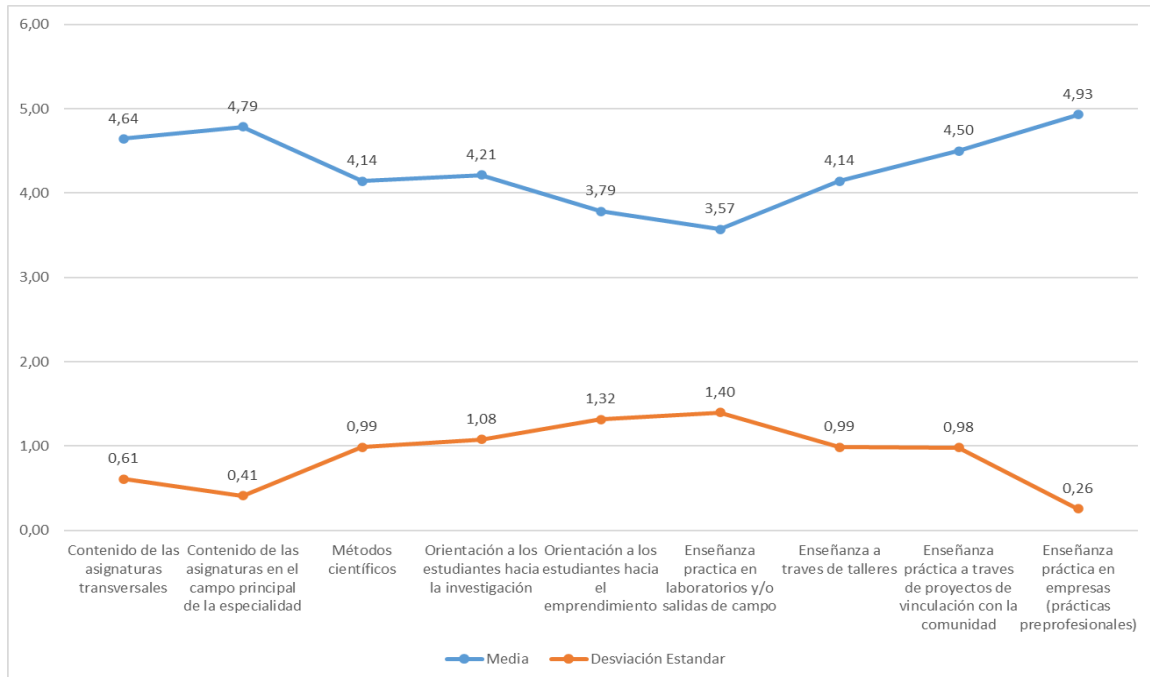






	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 12 de 24

Gráfico No. 12. Medidas descriptivas del nivel de satisfacción relacionada con el plan de estudios

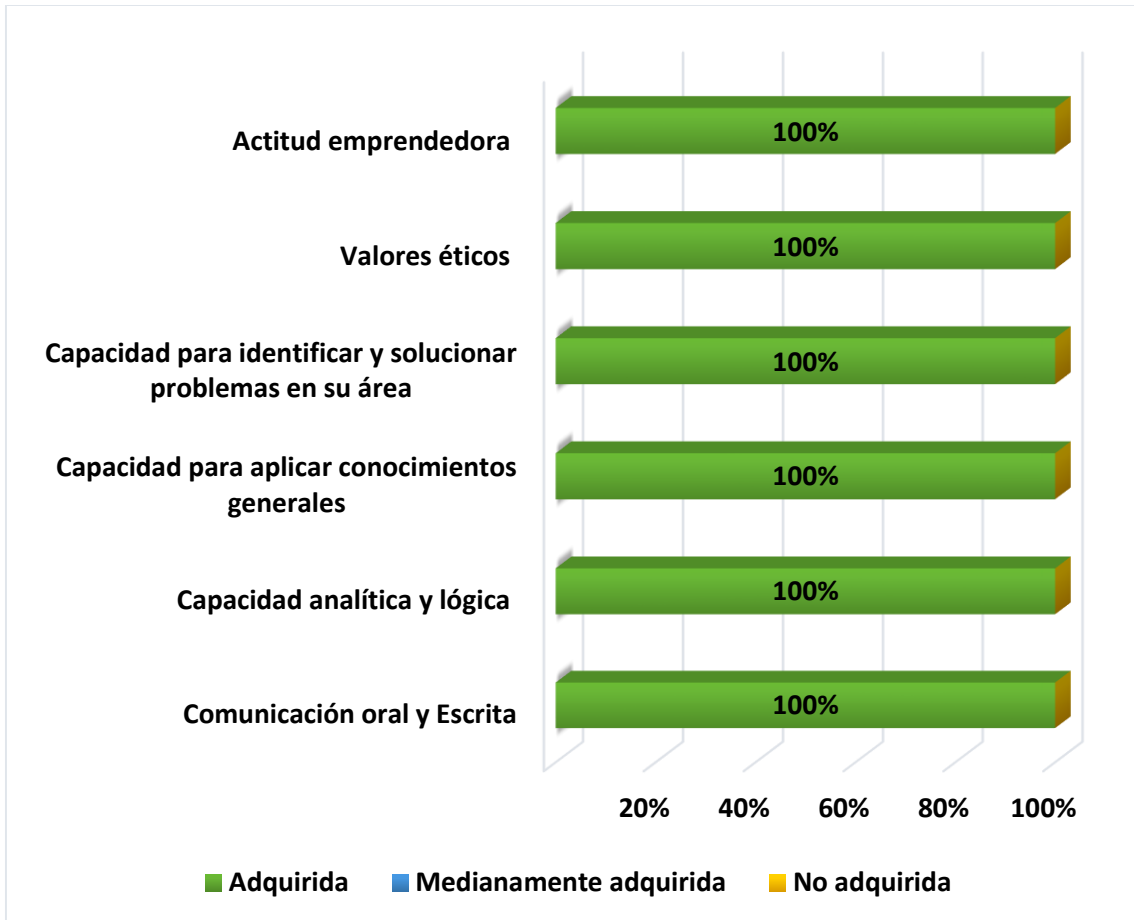


Fuente: CSG

La definición de **competencia** hace referencia a las aptitudes que posee un individuo, es decir las capacidades, las habilidades y la destreza con las que cuenta el mismo para realizar una actividad determinada o para tratar un tema específico de la mejor manera posible. Existen diversos contextos cuando se habla de competencias, pero en el presente informe se hace referencia a las competencias transversales (generales) y profesionales que deben adquirir los graduados de cada una de las carreras.

Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisición de determinadas competencias transversales y profesionales, estas últimas, acorde a la carrera. Se ha utilizado la escala de Likert con tres valoraciones Adquirida, mediamente adquirida y no adquirida para valorar seis competencias transversales. Se puede observar en el gráfico No.13, que los graduados indican de acuerdo a su percepción haber adquirido todas las competencias en un **100%**.

Gráfico No. 13. Competencias transversales



Fuente: CSG

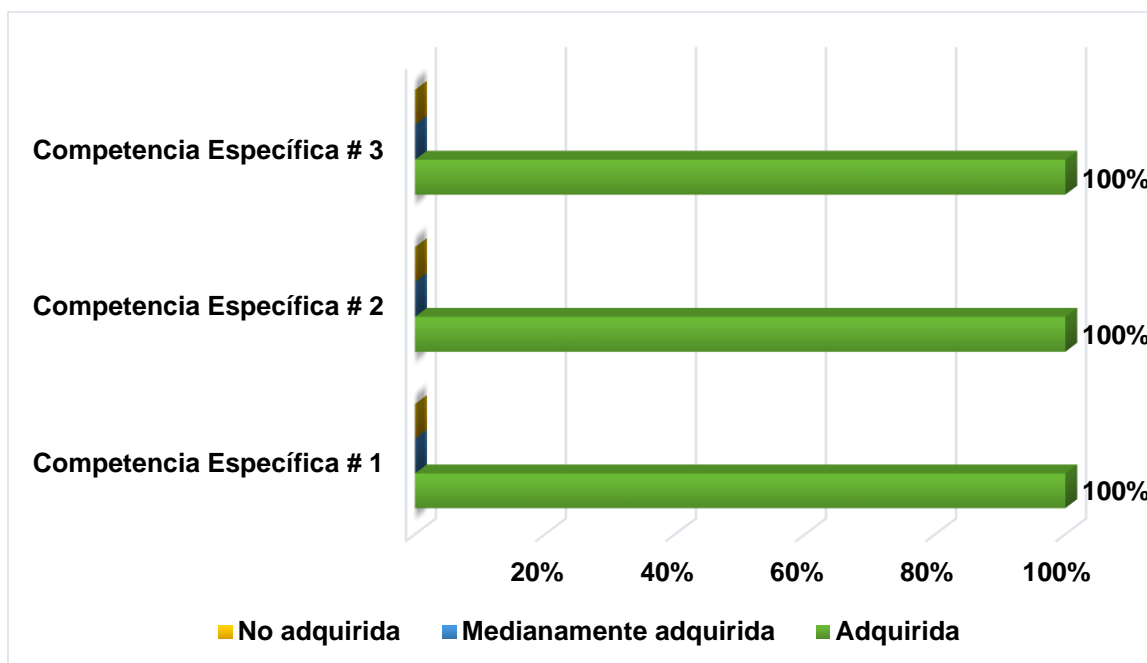
Las competencias profesionales, están acordes a los perfiles de egreso de la carrera y su énfasis, por lo que, para efectos de tabulación se ha agrupado las respuestas en Competencias específicas # 1, # 2 y # 3.

Tabla 4. Competencias profesionales de las carreras de Estudios Globales

TURISMO		
Carrera	Hotelería	Operación Turística
<b>Competencia Específica # 1</b>	Identifica y aplica las funciones empresariales en establecimientos hoteleros analizando e interpretando el contexto empresarial de la Industria.	Identifica y aplica las funciones empresariales en establecimientos turísticos analizando e interpretando el contexto empresarial como ambiental de la industria.
<b>Competencia Específica # 2</b>	Maneja y analiza estadísticas de los diferentes departamentos que posee un establecimiento de hospedaje, alimentos y bebidas para la correcta toma de decisiones.	Analiza el entorno socioeconómico nacional e internacional.
<b>Competencia Específica # 3</b>	Incorpora conocimientos específicos y puntuales del campo empresarial, relacionándolos a establecimientos de hospedaje, alimentos y bebidas.	Identifica y analiza nuevos destinos turísticos, como potenciales productos.

En los resultados se observa, que las competencias profesionales evaluadas (ver tabla No. 3) el **100%** de los graduados indican haberlas adquirido, lo que les ayudará a desempeñarse y encontrarse en concordancia con las exigencias en el ámbito laboral (ver gráfico No. 14).

Gráfico No. 14. Competencias profesionales



Fuente: CSG

Tabla No. 5. Promedio de la evaluación de las competencias profesionales

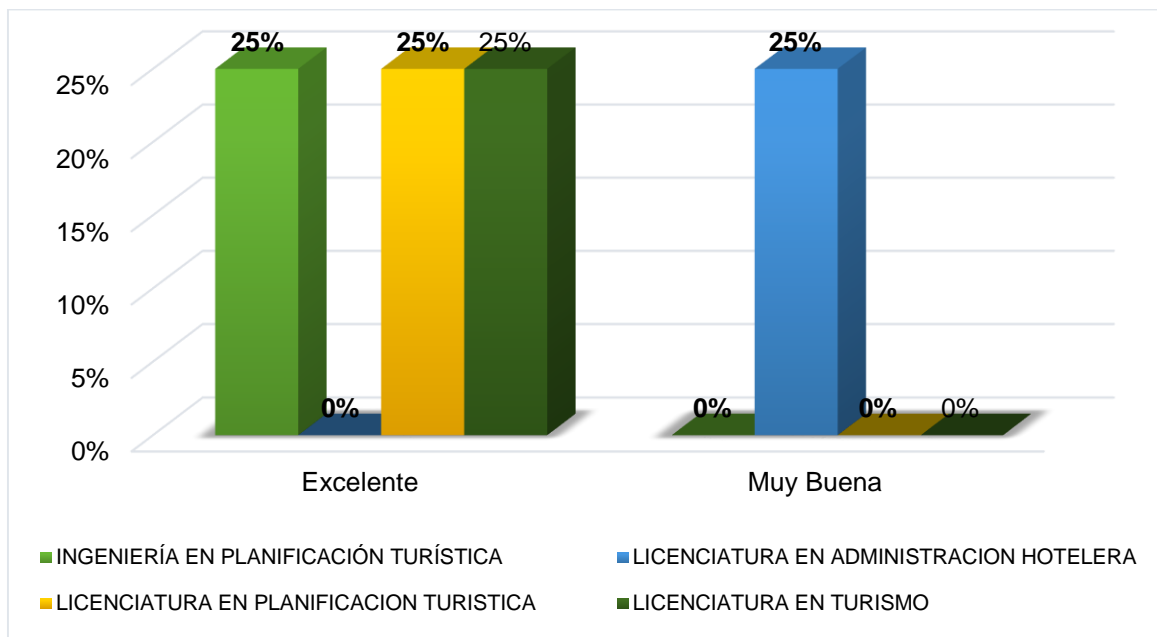
Calificación a competencias específicas adquiridas	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estándar
Competencia Específica # 1	4,50	0,50
Competencia Específica # 2	4,50	0,50
Competencia Específica # 3	4,50	0,50

Fuente: CSG

En relación a los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, el **75%** indica que es excelente, y el **25%** muy buena (ver gráfico no. 15). Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la excelencia en la docencia, la formación de profesionales con ética, enseñanza real en el mundo laboral, como se observa en la tabla No. 6.



Gráfico No. 15. Satisfacción relacionada con la formación recibida



Fuente: CSG

Tabla 6. Razones para otorgar la valoración

Calificación	Cuenta de Facultad
Buena porque te muestra como es realmente todo en el mundo laborar.	1
Excelentes docentes en la Facultad de Estudios Globales	1
Excelentes profesores y directivos	1
Se enfoca en formar a profesionales con talento y ética	1
<b>Total general</b>	<b>4</b>

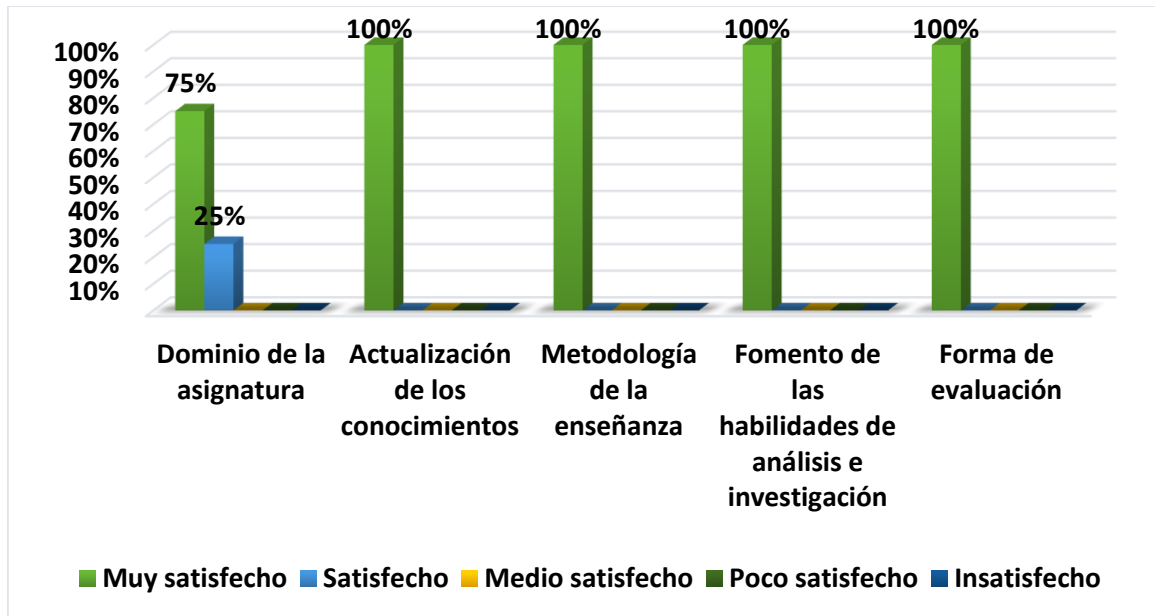
Fuente: CSG

Los docentes son parte fundamental en el proceso de enseñanza – Aprendizaje de toda institución. Por lo cual, se evaluó algunos aspectos relacionados con los docentes, encontrando altos niveles de satisfacción: **100%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con dominio

de la asignatura, el **100%** muy satisfecho con la actualización de los conocimientos y forma de evaluación y el **100%** muy satisfecho con metodología de la enseñanza y 100% muy satisfecho con el fomento de habilidades de análisis e investigación. Se evidencia también en los porcentajes

generales que sobrepasan los 4.75 puntos y la desviación estándar menor a 1, lo cual nos da indicio de la calidad docente (ver tabla No.7).

Gráfico No. 16. Satisfacción relacionada con los docentes



Fuente: CSG

Tabla No. 7. Promedio de los niveles de satisfacción

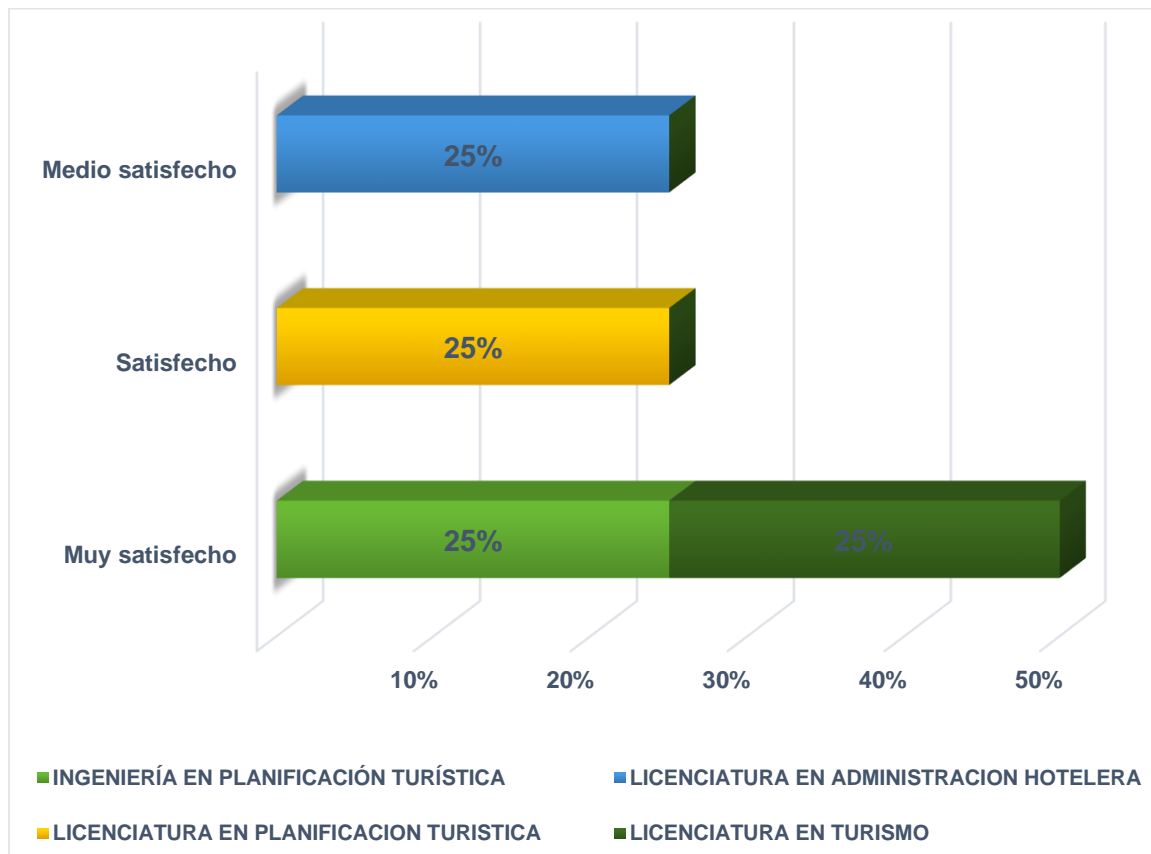
Evaluación general Docente	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Dominio de la asignatura	4,75	0,43
Actualización de los conocimientos	5,00	0,00
Metodología de la enseñanza	5,00	0,00
Fomento de las habilidades de análisis e investigación	5,00	0,00
Forma de evaluación	5,00	0,00

Fuente: CSG

#### 5.4. Niveles de satisfacción

En su desempeño como graduado el 50% expresa sentirme muy satisfecho, el 25% satisfecho y el 25% medio satisfecho

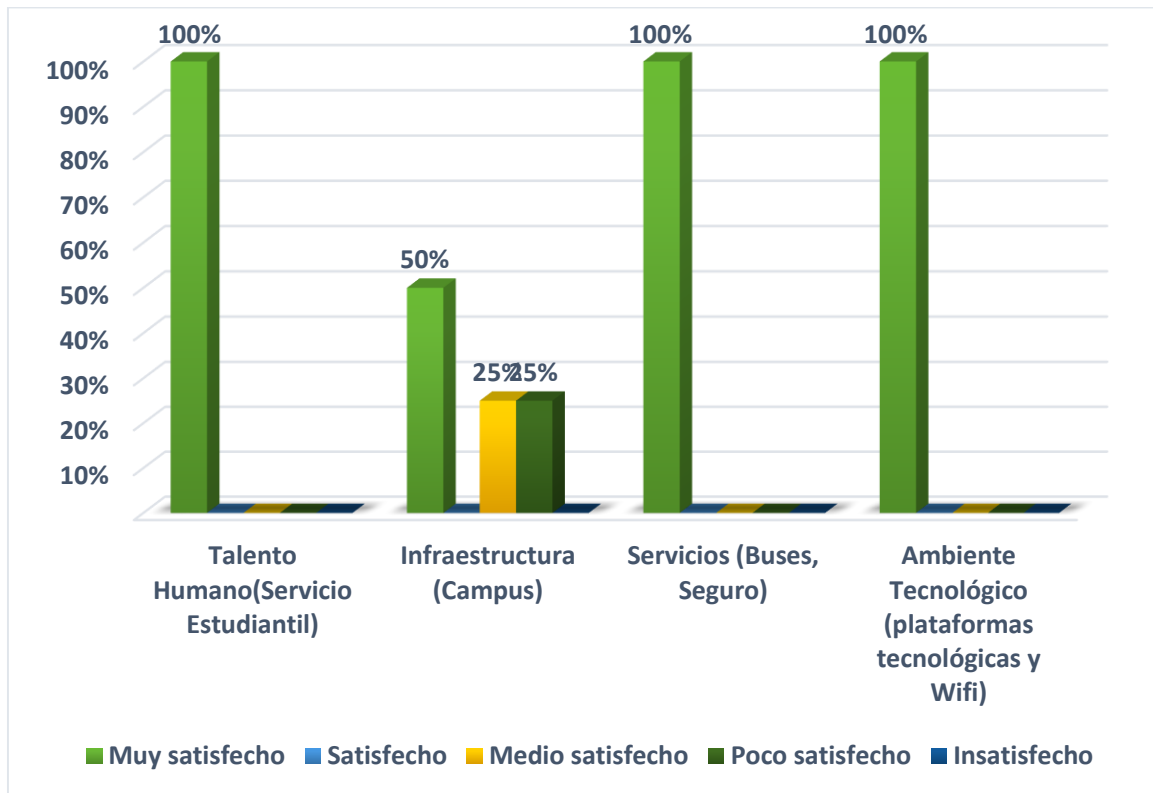
Gráfico No. 17. Satisfacción como graduados



Fuente: CSG

Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduados hacia los servicios y recursos con los que cuenta la carrera. Se puede observar que los niveles de satisfacción son significativos, debido a la constante innovación y mejora continua de la Universidad ECOTEC. El **100%** se encuentra muy satisfecho con el talento humano, el **75%** con la está muy satisfecho y satisfecho con la infraestructura del campo, el **100%** con los servicios y **100%** con el *ambiente tecnológico* que comprende el uso y funcionamiento de las plataformas virtuales, conectividad wifi en todas las áreas del campus, que se han optimizado para favorecer la investigación, reflexión y gestión del conocimiento (Ver gráfico No. 18), y esto se corrobora en las medidas descriptivas en donde la desviación estándar se encuentra menor a 1, en talento humano, servicios y ambiente tecnológico.

Gráfico No. 18. Satisfacción relacionada con los recursos de la carrera



Fuente: CSG

Tabla 8. Medidas estadísticas descriptivas

Calificación a los recursos de la carrera	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Talento Humano	5,00	0,00
Infraestructura	3,75	1,30
Servicios	5,00	0,00
Ambiente tecnológico	5,00	0,00

Fuente: CSG

## 5.5. Preferencias de estudios

De la cantidad de graduados que respondieron, el **100%** aún no haber iniciado sus estudios de posgrado, sin embargo, entre las áreas en las que quisieran especializarse se encuentran: Project Management, Turismo - emprendimiento - administración, Planificación transporte - movilidad sostenible y Recursos Humanos – Compras Públicas, (Detalle de respuesta en la tabla No. 9 y 10)

Gráfico No. 19 Porcentaje de graduados que aún no inician estudios de cuarto nivel

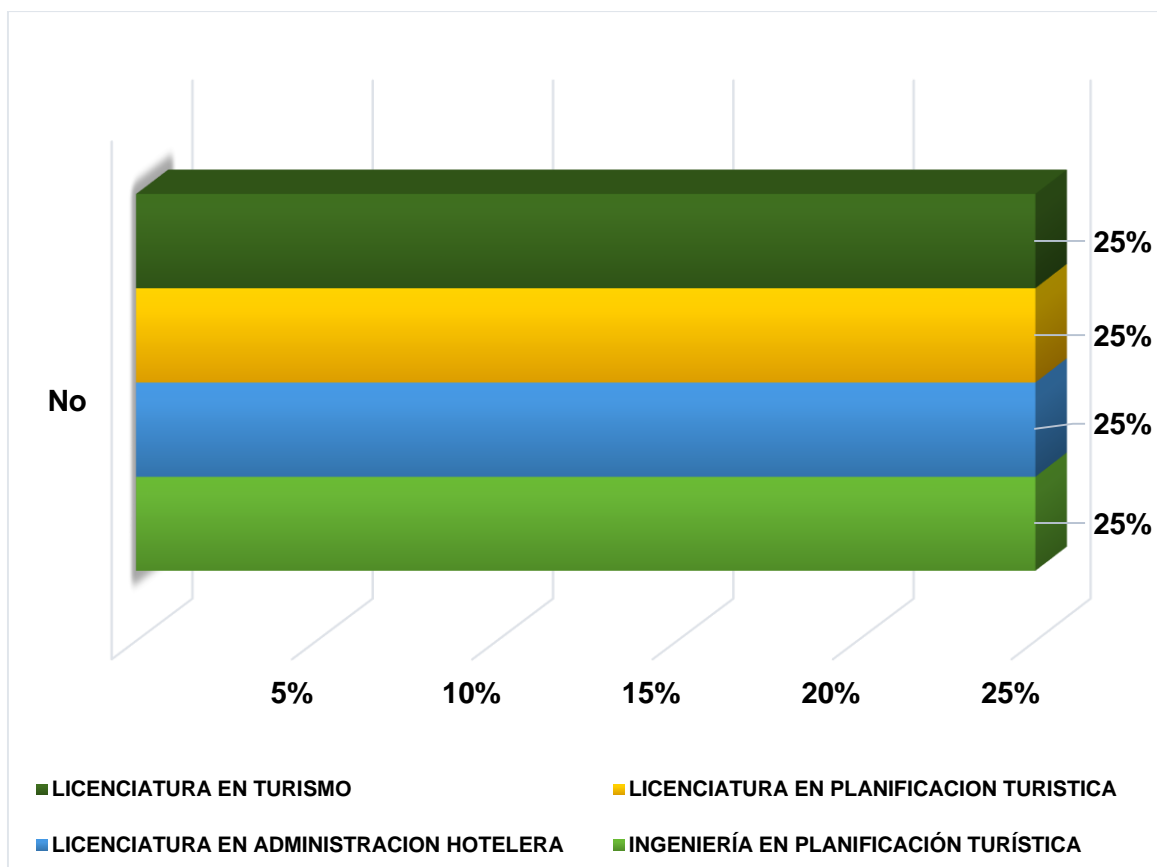


Tabla 9. Temas para maestrías

Temas para Maestrías	Cuenta de temas_maestria
Project Management	1
Turismo Emprendimiento Administración	1
Planificación transporte movilidad sostenible	1
Recursos humanos Compras públicas	1
<b>Total general</b>	<b>4</b>

Fuente: CSG

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 21 de 24

Tabla 10. Temas para Cursos

Temas para Cursos	Cuenta de temas_cursos
Project management, supply chain	1
Turismo Administración Emprendimiento	1
Hacer plata	1
Compras públicas Recursos humanos	1
<b>Total general</b>	<b>4</b>

Fuente: CSG

## 6. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La facultad de Estudios Globales y Hospitalidad graduó a 4 profesionales, de los cuales el **100%** respondieron satisfactoriamente a la encuesta de salida.

En cuanto a la situación profesional se puede observar que el **100%** de los graduados se encuentran laboralmente activos. Del porcentaje de graduados que trabajan, el **100%** no se encuentran vinculados en cargos relacionados directamente con su carrera. El **50%** se encuentra en empresas vinculadas al sector privado, el 25% en empresas públicas y el otro 25% en empresas familiares, de los cuales se desagrega **50%** devenga entre SBU y \$600 y el otro **50%** \$1201 a \$1800 dólares.


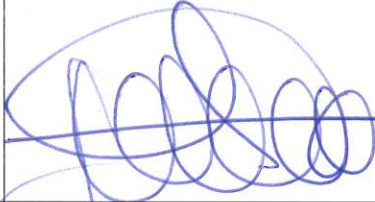

Los contenidos del plan de estudios son un factor esencial, ya que permite que los estudiantes en el transcurso de su carrera, adquieran las competencias profesionales necesarias para una adecuada inserción laboral. Y es por ello que el: **100%** muy satisfecho con el contenido de las asignaturas en el campo de la especialidad, **100%** muy satisfecho con el contenido de las asignaturas transversales y el **100%** muy satisfecho con la orientación hacia el emprendimiento y la investigación.

La valoración de las competencias generales que los graduados indican de acuerdo a su percepción haber adquirido todas las competencias en un **100%**. Así mismo, El **100%** de los graduados indica haber adquirido competencias específicas que les permite insertarse de manera temprana al ámbito profesional gracias a las metodologías utilizadas en esta carrera, aplicando las funciones empresariales en establecimientos turísticos analizando e interpretando el contexto empresarial como ambiental de la industria.

Considerando el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con los docentes, se tiene que el **100%** se encuentra entre muy satisfecho y satisfecho en los todos los criterios analizadas, tales como: Dominio de la asignatura, actualización de conocimientos, metodología y fomento de actividades de investigación, en concordancia con el sistema de gestión de la Calidad que permite la mejora continua en cada uno de los procesos que ejecuta la institución.

Los procesos que se ejecutan para el seguimiento a los graduados de la facultad de Estudios Globales y Hospitalidad, son de vital importancia, debido a que permiten obtener una medición

previa a la inserción laboral. Por otra parte, la retroalimentación de los graduados constituye un insumo de información que en concordancia con el Sistema de Gestión de la Calidad contribuye con el aseguramiento de la calidad y mejora continua en los procesos académicos y administrativos.

Elaborado por:  	Aprobado por:   
<b>Javier Vallejo, Mgtr</b> Delegado de Seguimiento a Graduados Facultad de Estudios Globales y Hospitalidad	<b>Johanna Navarro, Mgtr</b> Coordinadora de Seguimiento a Graduados, prácticas pre profesionales y banca laboral

## 7. ANEXOS: Listado de graduados que respondieron

A	B	C	D	E	F	G	I	J	K
Graduacio	Proceso	Encuestado	sexc	codigo	facultad	carrera	apellidos	nombres	correo
2021	Proceso II	SI	Femenino	2018402825	ESTUDIOS GLOBALES Y	LICENCIATURA EN TURISMO	CAPUTI MARMOL	ROMINA ALEJANDRA	rcaputi@est.ecot
2021	Proceso II	SI	Femenino	2017400883	ESTUDIOS GLOBALES Y	LICENCIATURA EN PLANIFICACION TURISTICA	HERRERA FRANCO	KATHERINE ROCIO	katherrera@est.e
2021	Proceso II	SI	Masculino	2014400945	ESTUDIOS GLOBALES Y	INGENIERÍA EN PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	SALAS MENENDEZ	ANDRES ALFONSO	ansalas@est.ecc
2021	Proceso II	SI	Femenino	2016402048	ESTUDIOS GLOBALES Y	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION HOTELERA	HOPPE ZAMBRANO	STEFANY MONSERRATI	shoppe@est.eco